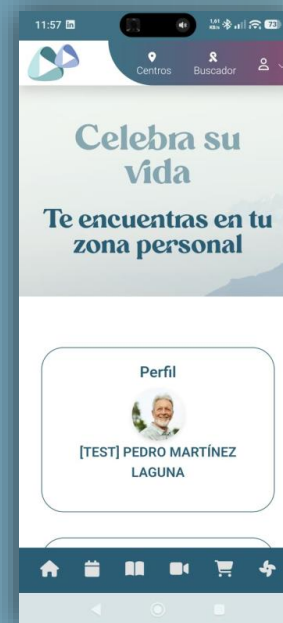
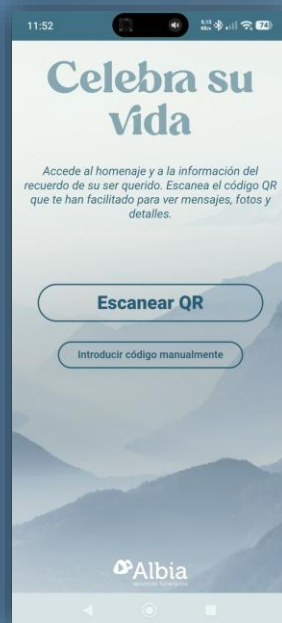




Albia

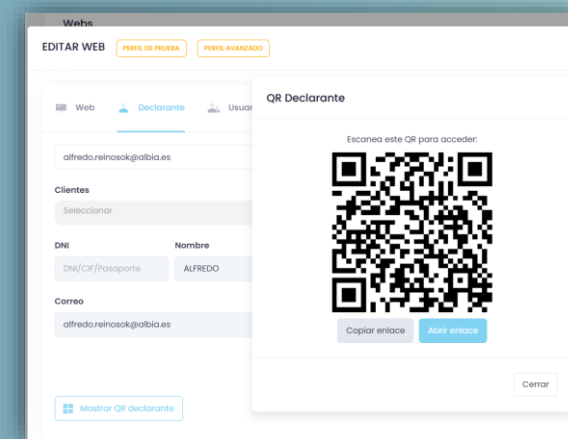


1. Inicio y primera vista



Al iniciar la app se muestra el logo y la pantalla de carga, marcando la identidad del servicio.

En el menú principal el usuario puede acceder mediante QR o código, lo que permite entrar desde un funeral, una invitación o una web sin complicaciones. Además, se ha habilitado en la página de administración al editar web, en el apartador de declarante, un botón para generar el QR de acceso del declarante



2. Administración



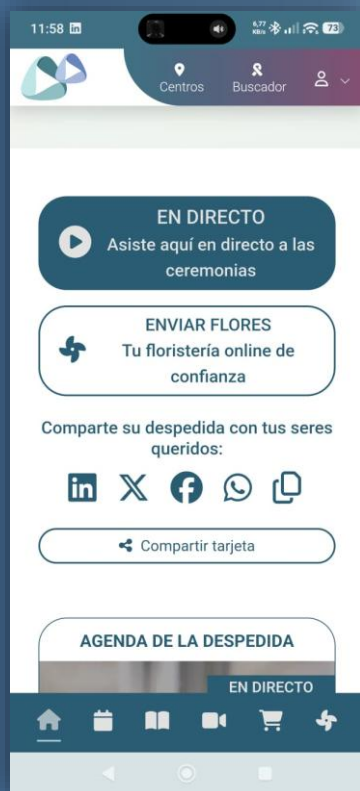
En la vista móvil del panel de administración puedes editar tus datos de usuario y revisar tus condolencias publicadas.

En la parte inferior están los accesos de gestión: edición de la web del fallecido, validación de firmas y consulta de documentos.

Condolencias publicadas

Editar mi espacio

3. Página principal



La página principal también se ha adaptado a móvil para facilitar el uso desde cualquier dispositivo.

Se mantienen las mismas opciones y accesos, pero con una interfaz más cómoda y accesible en pantallas pequeñas.

4. Agenda

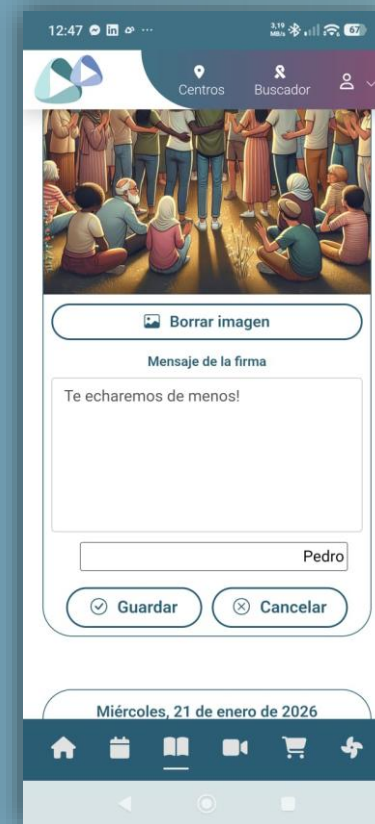


En la agenda se ha incorporado una visita virtual a las salas, permitiendo al usuario recorrer el espacio libremente desde el móvil u ordenador.

5. Libro de firmas



El libro de firmas se ha rediseñado para que la visualización sea cómoda en móvil. En esta vista de administrador se pueden editar las firmas fácilmente. Además, ahora es posible reproducir y adjuntar vídeos dentro de las firmas, ampliando la forma de expresar condolencias.

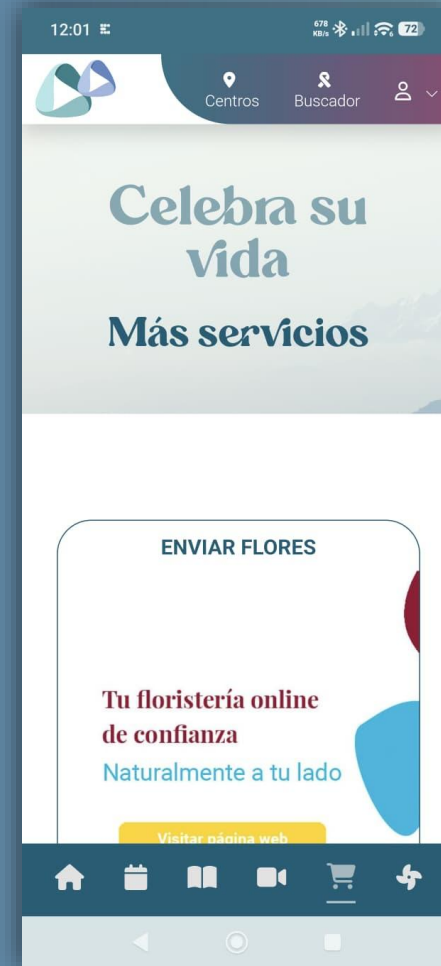


5.1. Publicación de condolencias

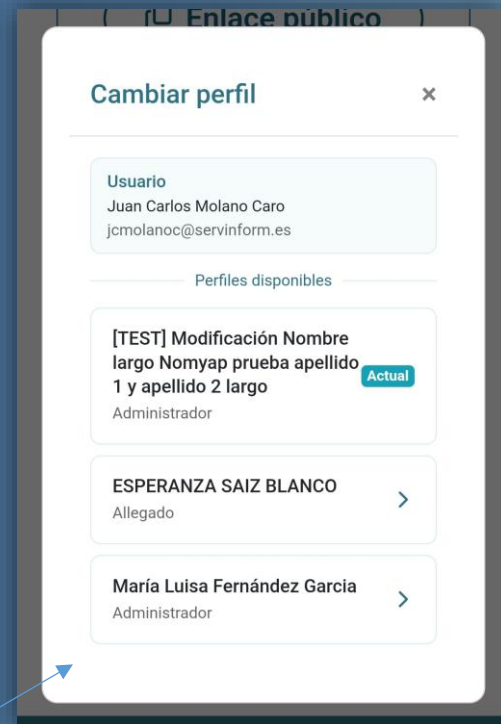


El alta de firmas también se ha adaptado a móvil. Se pueden adjuntar vídeos como novedad o imágenes (como antes), y si no se añade nada, la app puede generar automáticamente una imagen mediante IA basada en el texto de la firma.

6. Streaming y mas servicios



7. Gestión de perfiles

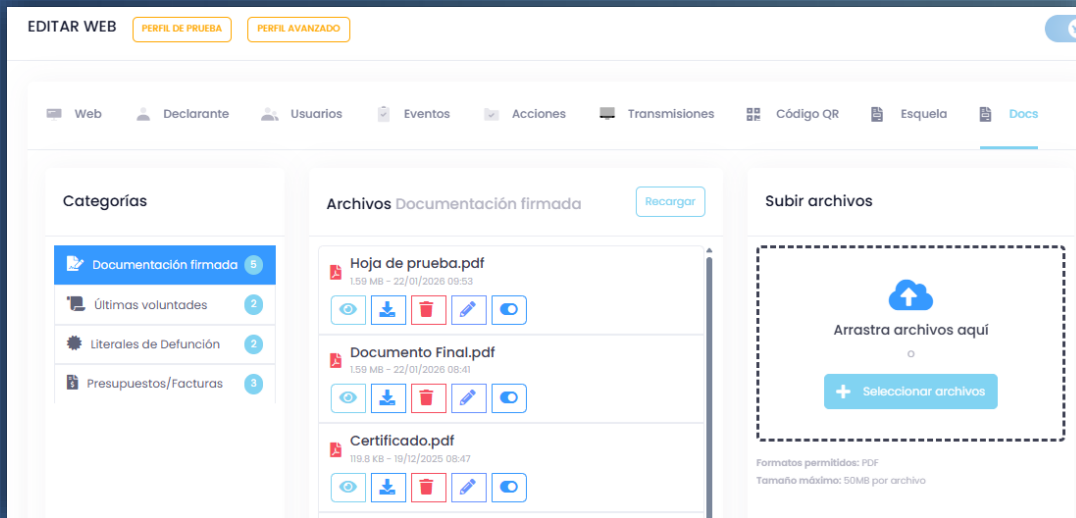


Se ha añadido una nueva funcionalidad para gestionar perfiles.

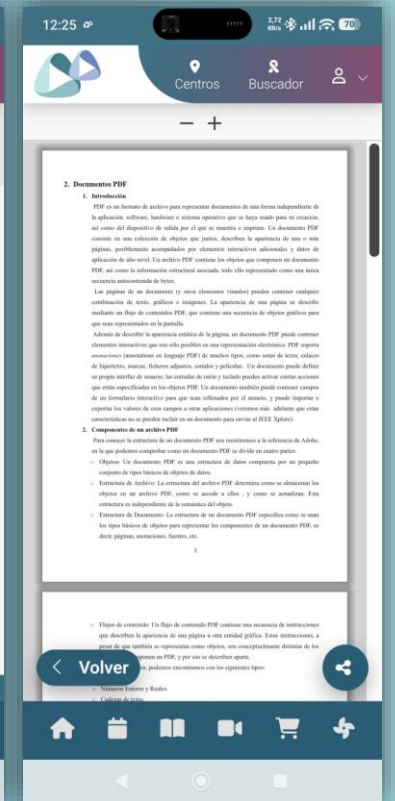
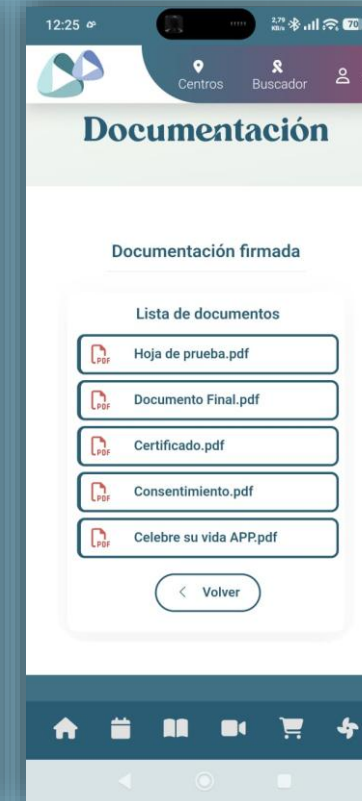
En la parte inferior de las páginas hay un selector que permite cambiar de perfil fácilmente, útil para usuarios que comparten el mismo correo en varios perfiles.

Al cerrar sesión, desde el menú o desde el botón inferior, se guarda un historial de perfiles utilizados, permitiendo volver a iniciar sesión en cualquiera de ellos con un solo toque.

8. Documentación



Se ha añadido la gestión documental. Desde la página de administración de cada web se pueden subir y organizar documentos por categorías. Estos documentos pueden ser consultados por el declarante desde la APP, con visualización directa.



9. Comunicaciones con el centro



Se ha habilitado la comunicación bidireccional entre el declarante y el centro.
Desde la APP el declarante puede consultar y gestionar sus solicitudes.
Desde la administración, el centro puede responder y llevar el seguimiento de cada caso.

CÓDIGO	OFICINA	PERFIL	ASUNTO	EMPLEADO	ESTADO	ACCIONES
03CU-TK2600003	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Sillas para familia	Sin asignar	Pendiente	
03CU-TK2600002	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Calefacción apagada	Ekaitz IV	Resuelto	
03CU-TK2600001	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Tengo una duda	Ekaitz IV	Resuelto	
03CU-TK2500003	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Test	Ekaitz IV	Resuelto	
03CU-TK2500002	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Quiero mi factura	Ekaitz IV	En curso	
03CU-TK2500001	ALBIA CORUÑA SS	[TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA	Quiero mi factura	Ekaitz IV	En curso	

Detalle de consulta

código: 03CU-TK2600003 OFICINA: ALBIA CORUÑA SS

ASUNTO: Sillas para familia

EMPLEADO ASIGNADO: Sin asignar PERFIL: [TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA

Datos del cliente

NOMBRE COMPLETO: ALFREDO REINOSO TELÉFONO: +34666666666

EMAIL: alfredo.reinosok@albia.es

Mensajes

ALFREDO REINOSO: Necesitamos más sillas para familiares 23/7/2026, 12:27:18

Estado: Pendiente (23/7/2026 12:27)

Acciones: Enviar mensaje

Detalle de consulta

código: 03CU-TK2600003 OFICINA: ALBIA CORUÑA SS

ASUNTO: Sillas para familia

EMPLEADO ASIGNADO: Sin asignar PERFIL: [TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA

Datos del cliente

NOMBRE COMPLETO: ALFREDO REINOSO TELÉFONO: +34666666666

EMAIL: alfredo.reinosok@albia.es

Mensajes

ALFREDO REINOSO: Necesitamos más sillas para familiares 23/7/2026, 12:27:18

ALBIA CORUÑA SS: Vamos a buscar alguna solución 23/7/2026, 12:29:41

Estado: En curso (23/7/2026 12:29)

Acciones: Marcar como resuelto

Detalle de consulta

código: 03CU-TK2600003 OFICINA: ALBIA CORUÑA SS

ASUNTO: Sillas para familia

EMPLEADO ASIGNADO: Sin asignar PERFIL: [TEST] PEDRO MARTÍNEZ LAGUNA

Datos del cliente

NOMBRE COMPLETO: ALFREDO REINOSO TELÉFONO: +34666666666

EMAIL: alfredo.reinosok@albia.es

Mensajes

ALFREDO REINOSO: Necesitamos más sillas para familiares 23/7/2026, 12:27:18

ALBIA CORUÑA SS: Vamos a buscar alguna solución 23/7/2026, 12:29:41

Consulta resuelta -- no se pueden enviar mensajes.

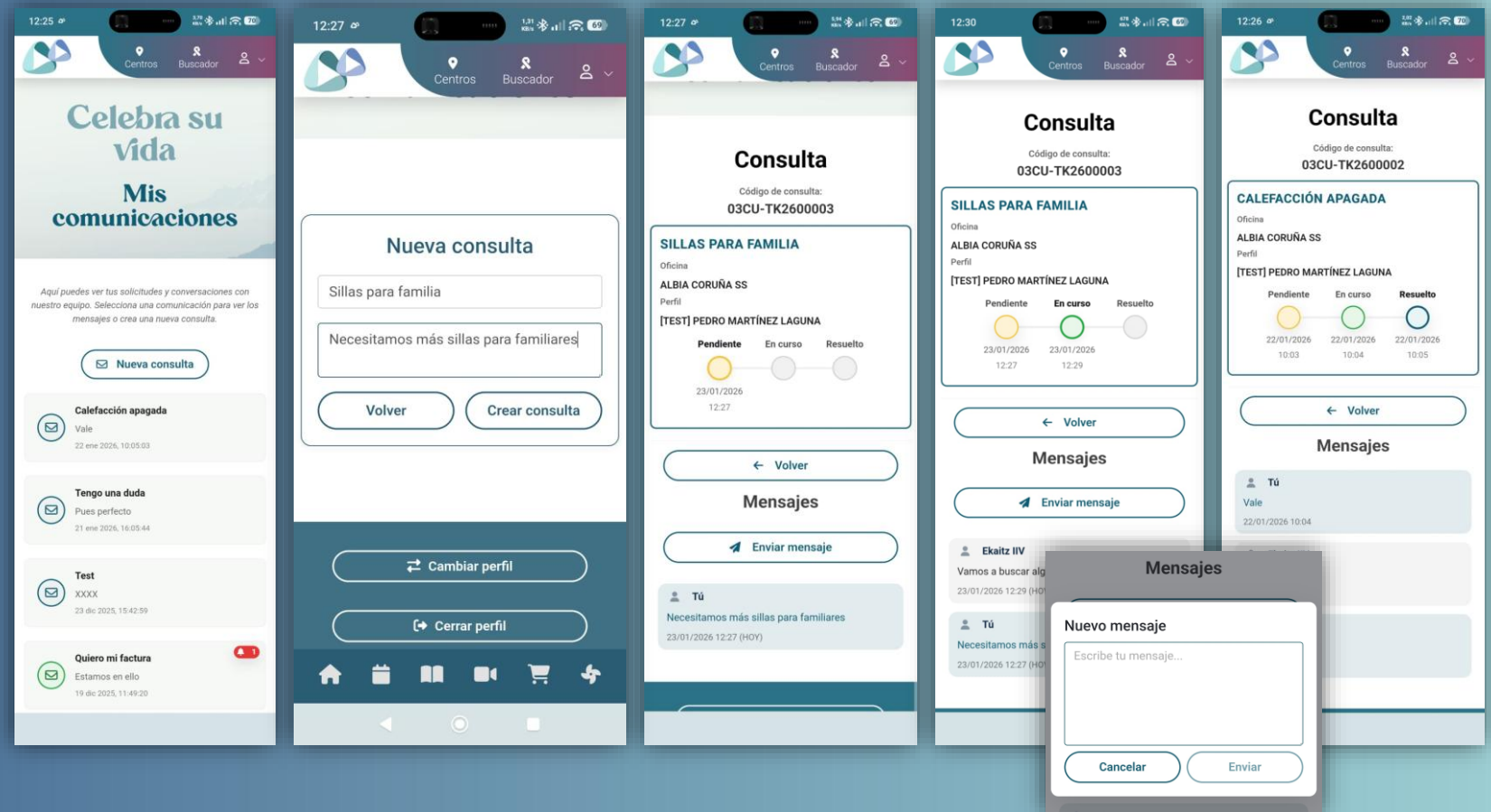
Estado: Resuelto (23/7/2026 12:33)

Acciones: Cerrar

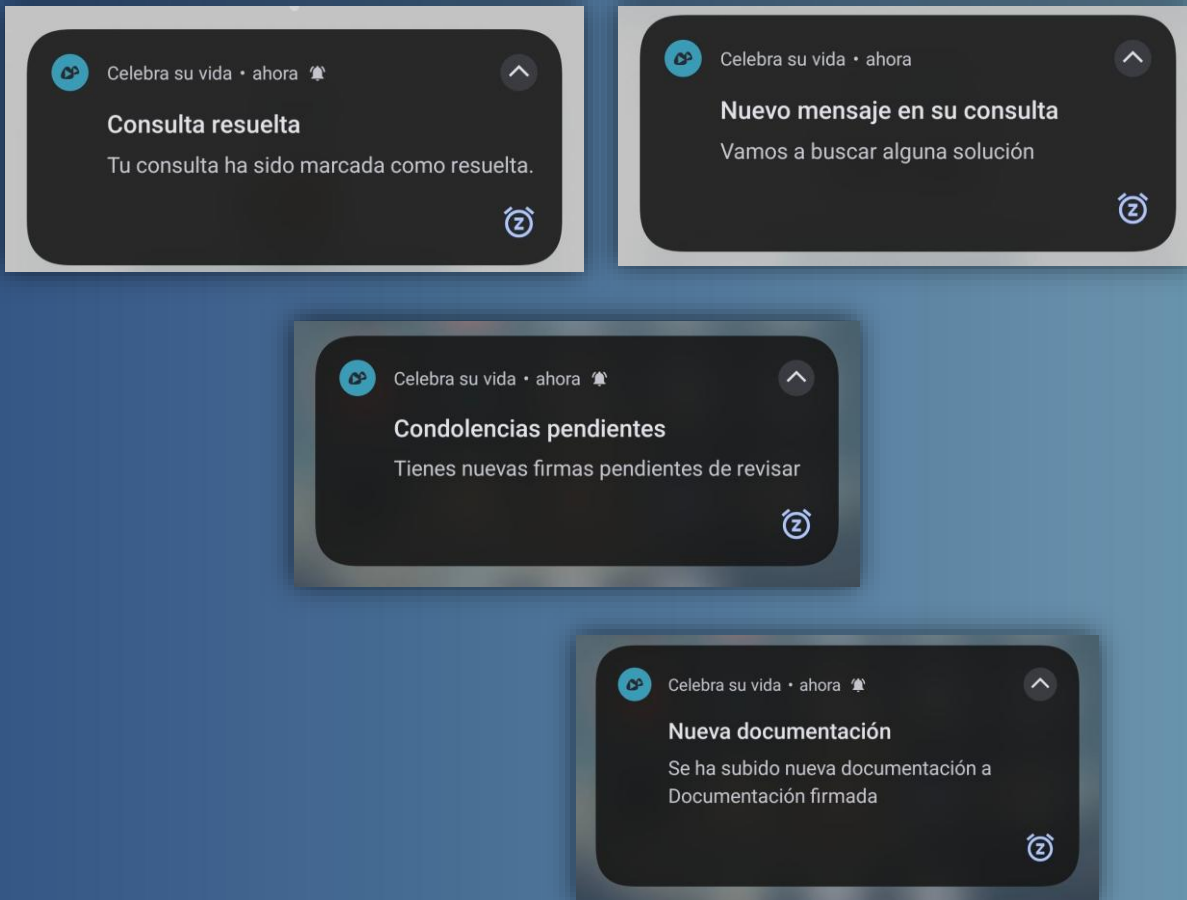
9.1. Comunicaciones con el centro



Desde la APP el declarante dispone de una lista de consultas, donde puede ver el estado de cada una, crear nuevas y mantener una conversación directa con el centro.



10. Notificaciones



Durante el uso de la app el administrador recibe avisos en tiempo real: cambios en consultas, documentos añadidos por el centro o nuevas firmas pendientes de validación. Al pulsar una notificación se accede directamente a la información relacionada (detalle de la consulta, documentos o firmas), evitando búsquedas y acelerando la gestión.



Albia

servicios funerarios

